

# 수업 계획서

1. 강의개요							
학습과목명	조직행동론	학점	3	교.강사명	추후안내	교.강사 전화번호	추후안내
강의시간	3	강 의 실	추후안내	수강대상		E-mail	추후안내
2. 교과목 학습목표							
<p>본 과목은 다양한 조직관련 태도와 행동 간의 관계성을 각 수준별로 이해하고 실무에 활용할 수 있도록 훈련하는데 그 목적이 있다. 특히 조직행동에서 개인이나 집단의 행동과 태도가 조직의 효율성 향상에 어떻게 관련되어 있는지를 이론적 배경과 함께 학습하여 실무에 접목할 수 있도록 한다. 따라서 사람의 행동과 태도에 관한 여러 가지 이론들을 이해할 수 있고, 그러한 행동과 태도가 조직에 어떤 영향을 미칠 것인가를 이해하여 실무에 적용할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 조직행동의 기초와 조직행동론의 과학적 원리를 이해하고 설명할 수 있다.</li> <li>2. 조직행동론이 환경 맥락과 관리, 리더십, 리더십과 조직행동에 대해 이해하고 설명할 수 있다.</li> <li>3. 동기부여의 개념, 동기부여와 인간의 욕구, 동기부여와 공정성, 동기부여와 기대, 동기부여와 목표를 이해하고 설명할 수 있다.</li> <li>4. 의사결정 과정, 의사결정 모델, 의사결정의 함정과 이슈 및 의사결정의 창의성을 이해하고 설명할 수 있다</li> </ol>							
3. 교재 및 참고문헌							
조직행동론. John R Schermerhorn. 한경사. 2020.							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	강의주제 : 조직행동의 기초와 조직행동론의 과학적 원리 강의목표 : 조직행동이 기초와 조직행동론의 과학적 원리를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 조직행동의 기초 - 조직행동이란 - 조직행동론의 중요성 2) 조직행동론의 과학적 원리 - 조직행동의 과학적 원리 - 조직행동론의 학습				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	
	2	강의주제 : 조직행동론의 환경 맥락 강의목표 : 조직행동론의 환경 맥락을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 조직행동론의 환경 맥락 1) 조직과 외부 환경 2) 조직과 내부 환경 3) 다양성과 다문화					
	3	강의주제 : 관리와 리더십 및 리더십과 조직행동 강의목표 : 관리와 리더십 및 리더십과 조직행동을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 관리와 리더십 - 유능한 관리자 - 관리 프로세스 2) 리더십과 조직행동 - 리더십 프로세스 - 유능한 리더, 팔로워					
제 2 주	1	강의주제 : 개인차와 다양성 강의목표 : 개인차와 다양성을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 개인차와 다양성 1) 자아개념, 자기인식, 타인인식 2) 다양성의 가치 존중 3) 직장 내 다양성 이슈 4) 다양성과 사회경제성				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	
	2	강의주제 : 성격 강의목표 : 성격의 특성을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 성격 1) Big 5 성격 특성 2) 사회적 특성 3) 개인적 개념 특성					
	3	강의주제 : 성격과 스트레스 및 가치 강의목표 : 성격과 스트레스 및 가치를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 성격과 스트레스 - A형과 스트레스 - 일과 삶의 스트레스 원인 - 스트레스 결과, 관리					

		2) 가치 - 가치의 원천, 개인 가치, 문화적 가치	
제 3 주	1	강의주제 : 지각 과정 강의목표 : 지각 과정을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 지각 과정 1) 지각의 영향 요인 2) 정보처리와 지각 과정 3) 지각, 인상 관리, 소셜 미디어	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	강의주제 : 지각 오류, 지각, 귀인 그리고 사회적 학습 강의목표 : 지각 오류, 지각, 귀인 그리고 사회적 학습을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 지각 오류 2) 지각, 귀인, 그리고 사회적 학습 - 귀인의 중요성, 오류 - 귀인과 사회적 학습	
	3	강의주제 : 강화 학습 강의목표 : 강화 학습을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 강화학습 1) 고전적 조건화 2) 작동적 조건화 및 학습의 법칙 3) 긍정적, 부정적 강화 4) 처벌, 소거 5) 강화의 장단점	
제 4 주	1	강의주제 : 감정과 기분의 이해 강의목표 : 감정과 기분의 이해를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 감정과 기분의 이해 1) 감정의 본질, 지능, 유형 2) 기분의 본질	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	강의주제 : 감정과 기분이 행동에 미치는 영향 강의목표 : 감정과 기분이 행동에 미치는 영향을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 감정과 기분이 행동에 미치는 영향 1) 감정과 기분이 전염 2) 감정적 노동, 공감 3) 감정과 기분의 문화 간 차이 4) 정서 사건 이론과 감정/ 기분	
	3	강의주제 : 행동에 영향을 미치는 태도와 직무만족 추세와 이슈 강의목표 : 행동에 영향을 미치는 태도와 직무만족 추세와 이슈를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 행동에 영향을 미치는 태도와 직무만족 추세와 이슈 1) 행동에 영향을 미치는 태도 2) 직무만족 추세와 이슈	
제 5 주	1	강의주제 : 동기부여의 개념 및 동기부여와 인간의 욕구 강의목표 : 동기부여의 개념 및 동기부여와 인간의 욕구를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 동기부여의 개념 및 동기부여와 인간의 욕구 1) 동기부여의 개념 2) 동기부여와 인간의 욕구	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	강의주제 : 동기부여와 공정성 강의목표 : 동기부여와 공정성을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 동기부여와 공정성 1) 공정성과 사회적 비교 2) 공정성 이론의 가설과 결과 3) 공정성과 조직 공정성	
	3	강의주제 : 동기부여와 기대, 동기부여와 목표 강의목표 : 동기부여와 기대, 동기부여와 목표를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 동기부여와 기대, 동기부여와 목표 1) 동기부여와 기대 - 기대 이론의 조건 및 개념, 예측, 시사점과 연구 2) 동기부여와 목표 - 목표의 동기부여적 특성 - 목표 설정 가이드라인 - 목표 설정 및 목표에 의한 관리 프로세스	
제 6 주	1	강의주제 : 동기부여, 보상과 성과 강의목표 : 동기부여, 보상과 성과를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 동기부여, 보상과 성과 1) 종업원 가치명제와 적합성 2) 동기부여 통합 모델 3) 내재적 보상과 외재적 보상 4) 성과 연계 보상	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	강의주제 : 동기부여와 성과관리, 직무설계 강의목표 : 동기부여와 성과관리, 직무설계를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 동기부여와 성과관리, 직무설계 1) 동기부여와 성과 관리 2) 동기부여와 직무설계	
	3	강의주제 : 다양한 업무 스케줄	

		<p>강의목표 : 다양한 업무 스케줄을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 다양한 업무 스케줄</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 압축근무제</li> <li>2) 탄력적 근무시간제</li> <li>3) 직무공유, 원격근무, 파트타임 근무</li> </ol>	
제 7 주	1	<p>강의주제 : 조직 안의 팀들</p> <p>강의목표 : 조직 안의 팀을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 조직 안의 팀들</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 팀과 팀워크</li> <li>2) 팀이 하는 것</li> <li>3) 팀 네트워크로서의 조직</li> <li>4) 다기능 팀과 문제 해결 팀, 자율 관리 팀, 가상 팀</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교재, PPT자료, 질의응답, 토론</li> <li>2. 팀워크에 관련된 시청각 자료 시청</li> </ol>
	2	<p>강의주제 : 팀 효과성, 팀 발달 단계</p> <p>강의목표 : 팀 효과성과 팀 발달 단계를 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 팀 효과성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 효과적인 팀의 기준</li> <li>- 시너지와 팀의 이점들</li> <li>- 사회적 촉진</li> <li>- 사회적 태만과 팀 문제들</li> </ul> </li> <li>2) 팀 발달 단계 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 형성기, 격동기, 규범기, 성과기, 종료기</li> </ul> </li> </ol>	
	3	<p>강의주제 : 팀워크를 위한 기본 다지기</p> <p>강의목표 : 팀워크를 위한 기본 다지기를 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 팀워크를 위한 기본 다지기</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 팀의 자원과 환경</li> <li>2) 업무의 특성</li> <li>3) 팀 규모, 구성</li> <li>4) 구성원의 다양성과 팀 성과</li> </ol>	
제 8 주	1	중간평가	객관식/서술형 평가
	2		
	3		
제 9 주	1	<p>강의주제 : 고성능 팀</p> <p>강의목표 : 고성능 팀을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 고성능 팀</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 고성능 팀의 특징</li> <li>2) 팀 빌딩 과정</li> <li>3) 팀 빌딩 대안</li> </ol>	<p>교재, PPT자료, 질의응답, 토론</p>
	2	<p>강의주제 : 팀 과정 개선</p> <p>강의목표 : 팀 과정 개선을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 팀 과정 개선</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 새로운 팀원의 등장</li> <li>2) 역할과 역할 역학</li> <li>3) 과업과 지속 리더십</li> <li>4) 팀 규범</li> <li>5) 팀 응집성</li> <li>6) 팀 간 역학</li> </ol>	
	3	<p>강의주제 : 팀 의사소통 개선과 팀 의사결정 개선</p> <p>강의목표 : 팀 의사소통 개선과 팀 의사결정 개선을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 팀 의사소통 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀 상호작용 형태와 의사소통 네트워크</li> <li>- 근접학과 공간 활용</li> <li>- 의사소통 기술</li> </ul> </li> <li>2) 팀 의사결정 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀 의사결정의 방식, 자산과 부채, 기법</li> <li>- 집단사고 증상과 치료법</li> </ul> </li> </ol>	
제 10 주	1	<p>강의주제 : 의사결정 과정</p> <p>강의목표 : 의사결정 과정을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 의사결정 과정</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 의사결정의 단계</li> <li>2) 결정하기 위한 결정</li> <li>3) 윤리적 추론과 의사결정</li> <li>4) 대안적 의사결정 환경</li> <li>5) 극단적인 결과를 초래하는 의사결정</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교재, PPT자료 질의응답, 토론</li> <li>2. 과제안내 : 의사결정과정과 의사결정 모델에 대해서 설명하고 의사결정의 함정과 이슈, 창의성의 관점을 자신이 경험한 사례를 들어 설명하시오.</li> </ol>
	2	<p>강의주제 : 의사결정 모델</p> <p>강의목표 : 의사결정 모델을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 의사결정 모델</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 고전적 의사결정 모델</li> <li>2) 행동적 의사결정 모델</li> <li>3) 체계적, 직관적 사고</li> </ol>	
	3	<p>강의주제 : 의사결정의 함정과 이슈 및 의사결정의 창의성</p> <p>강의목표 : 의사결정의 함정과 이슈 및 의사결정의 창의성을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 의사결정의 함정과 이슈 및 의사결정의 창의성</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 의사결정의 함정과 이슈</li> </ol>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 판단적 휴리스틱(발견법)</li> <li>- 의사결정 편견</li> <li>- 언제 멈춰야 할지 아는 것</li> <li>- 누가 참여할지 아는 것</li> </ul> <p>2) 의사결정의 창의성</p>	
제 11 주	1	<p>강의주제 : 조직에서의 갈등</p> <p>강의목표 : 조직에서의 갈등을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 조직에서의 갈등</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 갈등의 유형, 수준</li> <li>2) 기능적 및 역기능적 갈등</li> <li>3) 문화와 갈등</li> </ol>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>강의주제 : 갈등 관리</p> <p>강의목표 : 갈등 관리를 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 갈등 관리</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 갈등의 단계</li> <li>2) 계층적 갈등의 원인</li> <li>3) 갈등의 맥락적 원인</li> <li>4) 간접적 갈등 관리 전략</li> <li>5) 직접적인 갈등 관리 전략</li> </ol>	
	3	<p>강의주제 : 협상과 협상 전략</p> <p>강의목표 : 협상과 협상 전략을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 협상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협상을 위한 조직의 설정</li> <li>- 협상목표 및 결과</li> <li>- 협상의 윤리적 측면</li> </ul> </li> <li>2) 협상 전략</li> </ol>	
제 12 주	1	<p>강의주제 : 의사소통</p> <p>강의목표 : 의사소통을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 의사소통</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 의사소통의 본질</li> <li>2) 의사소통 장벽</li> <li>3) 조직 맥락에서의 의사소통</li> <li>4) 관계적 맥락에서의 의사소통</li> <li>5) 피드백 개발</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교재, PPT자료, 질의응답, 토론</li> <li>2. 쪽지시험 : 의사소통과 조직정치에 대한 이해를 배양하고자 한다. 이를 위한 개념을 OX 유형의 문제를 통해 학습 상태를 점검한다</li> </ol>
	2	<p>강의주제 : 권력의 이해, 권력의 원천과 영향력, 권력과 영향력에 대한 응답</p> <p>강의목표 : 권력의 이해, 권력의 원천과 영향력, 권력과 영향력에 대한 응답을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 권력의 이해</li> <li>2) 권력의 원천과 영향력</li> <li>3) 권력과 영향력에 대한 응답</li> </ol>	
	3	<p>강의주제 : 조직 정치의 이해와 정치적 환경의 탐색</p> <p>강의목표 : 조직 정치의 이해와 정치적 환경의 탐색을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 조직 정치의 이해와 정치적 환경의 탐색</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 조직 정치의 이해</li> <li>2) 정치적 환경의 탐색 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 권력 기반 구축</li> <li>- 정치적 기술 개발</li> </ul> </li> </ol>	
제 13 주	1	<p>강의주제 : 리더십 과정</p> <p>강의목표 : 리더십 과정을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 리더십 과정</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 리더십</li> <li>2) 팔로워십</li> <li>3) 리더-팔로워 관계</li> <li>4) 집단 리더십</li> </ol>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>강의주제 : 리더 특성과 행동 및 상황론 이론들</p> <p>강의목표 : 리더 특성과 행동 및 상황론 이론들을 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 리더 특성과 행동 및 상황론 이론들</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 리더 특성과 행동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기, 후기 특성 접근</li> <li>- 행위론적 접근</li> </ul> </li> <li>2) 상황론 이론들 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상황 이론에서의 발견</li> <li>- 상황론적 접근의 문제점</li> </ul> </li> </ol>	
	3	<p>강의주제 : 카리스마/ 변혁적 리더십 관점, 복잡계 리더십 관점, 리더십 윤리</p> <p>강의목표 : 카리스마/ 변혁적 리더십 관점, 복잡계 리더십 관점, 리더십 윤리를 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 :</p> <p>카리스마/ 변혁적 리더십 관점, 복잡계 리더십 관점, 리더십 윤리</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 카리스마/ 변혁적 리더십 관점</li> <li>2) 복잡계 리더십 관점</li> <li>3) 리더십 윤리</li> </ol>	
제 14 주	1	<p>강의주제 : 조직문화와 조직문화의 이해</p> <p>강의목표 : 조직문화를 이해하고 설명할 수 있다.</p> <p>강의세부내용 : 조직문화와 조직문화의 이해</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 조직문화</li> </ol>	1. 교재, PPT자료, 질의응답, 토론

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직문화의 기능</li> <li>- 하위문화와 반문화</li> <li>- 국가문화와 기업문화</li> </ul> <p>2) 조직문화의 이해</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화 분석의 계층</li> <li>- 문화적 규칙 및 역할</li> </ul>	
	2	<p>강의주제 : 조직문화 관리와 조직 혁신 강의목표 : 조직문화 관리와 조직 혁신을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 조직문화 관리와 조직혁신</p> <p>1) 조직문화 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가치 변화 시도</li> <li>- 공유된 목표의 개발</li> <li>- 문화의 가시적 측면 수정</li> </ul> <p>2) 조직 혁신</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 혁신의 절차</li> <li>- 제품과 절차 혁신</li> </ul>	<p>2. 과제마감안내 : 의사결정과정과 의사 결정 모델에 대해서 설명하고 의사결정의 함정과 이슈, 창의성의 관점을 자신이 경험한 사례를 들어 설명하시오.</p>
	3	<p>강의주제 : 조직 구조와 설계 강의목표 : 조직 구조와 설계를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 조직 구조와 설계</p> <p>1) 공식 조직 구조</p> <p>2) 업무의 조직화 및 조정</p> <p>3) 조직설계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 규모와 단순설계, 기술과 조직설계, 환경과 조직설계</li> </ul> <p>4) 관료제와 그 너머</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기계적 구조와 기계적 관료제</li> <li>- 유기적 구조와 전문적 관료제</li> </ul>	<p>3. 조직구조와 설계에 대한 자신의 견해를 발표</p>
제 15 주	1 2 3		<p>기말평가</p> <p>객관식/서술형 평가</p>

### 5. 성적평가 방법

중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	0 %	100 %	

### 6. 수업 진행 방법

강의 방법 : 강의계획서 상의 해당 주차별 이론을 강의하며 질의응답 형식으로 수업을 진행하고, 토론, 발표를 통하여 학생들의 역량을 고취시킨다.

#### 1. 질의응답 :

- 강의 시작 시 주요 의제를 제시하고 관련 이슈에 대한 탐색적 질문을 통해 주의를 환기시킨다.
- 강의 중에 학습한 개념과 사례에 대한 질의응답을 통해 더블루프 러닝이 될 수 있도록 유도한다.

#### 2. 토론 :

- 최신 사례를 통해 실무적 의미를 고찰하고 적용 방법을 고려한다.
- 사례 분석을 통해 문제의 접근과 해석, 해결 방안에 대한 탐색적 고찰이 이루어지도록 유도한다.

3. 발표 : 수업내용을 바탕으로 주제를 제시하여 주제에 대한 탐색적 고찰을 이루도록 하고, 조별로 발표자료를 작성하여 서로의 의견을 공유하도록 한다.

### 7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

### 8. 강의유형

이론중심( ), 토론, 세미나 중심( ), 실기 중심( ), 이론 및 토론,세미나 병행( ○ ), 이론 및 실험,실습 병행( ), 이론 및 실기 병행( ),