

수업 계획서

1. 강의개요							
학습과목명	인간관계론	학점	3	교.강사명	추후안내	교.강사 전화번호	추후안내
강의시간	3	강 의 실	추후안내	수강대상		E-mail	추후안내
2. 교과목 학습목표							
<p>SI와 머신러닝이 극도로 발달한 사회에서도 타인과 함께 살아가기 위한 인간관계의 필요성과 중요성은 더욱더 대두되고 있다. 따라서 성숙한 인간관계가 능력을 향상시키는 것이 본 과목의 핵심적인 학습목표라고 할 수 있다. 이러한 맥락에서 인간관계를 증진시키는 데 필요한 이론 및 관련 기술을 습득할 수 있도록 하며, 의사소통과 심리분석 이론을 바탕으로 개인 및 집단의 인간관계기술을 이해할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 의사소통을 하는 이유와 과정 및 원리와 오해, 효과적인 의사소통자의 특성을 이해한다. 2. 매개된 의사소통 대 면대면 의사소통, 매개된 혜택과 단점, 영향을 미치는 요인, 소셜 미디어에서의 역량을 이해한다. 3. 비언어적 의사소통의 특징, 온라인 메시지에서의 비언어적 의사소통, 비언어적 의사소통에 영향을 미치는 요인, 비언어적 의사소통의 유형을 이해한다. 4. 관계를 형성하는 이유, 관계역동에 대한 모형, 관계의 특징, 관계에서의 의사소통, 대인 간 관계의 유지를 이해한다. 							
3. 교재 및 참고문헌							
인간관계와 의사소통의 심리학. Ronald B. Adler 외 1명. 박영스토리. 2021.							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	강의주제 : 의사소통을 하는 이유 강의목표 : 의사소통을 하는 이유를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 의사소통을 하는 이유 1) 신체적 욕구 2) 정체성 욕구 3) 사회적 욕구 4) 현실적 목표				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	
	2	강의주제 : 의사소통의 과정 및 의사소통의 원리와 오해 강의목표 : 의사소통의 과정 대해 이해하고 의사소통의 원리와 오해를 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 의사소통의 과정, 의사소통의 원리와 오해 1) 선행적 관점, 교류적 관점 2) 대인 간 의사소통과 비인간적 의사소통 3) 의사소통 원리와 오해					
	3	강의주제 : 효과적인 의사소통자의 특성 강의목표 : 효과적인 의사소통자의 특성에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 의사소통 역량의 정의 2) 유능한 의사소통자의 특징 3) 문화 간 의사소통 역량					
제 2 주	1	강의주제 : 매개된 의사소통 대 면대면 의사소통 강의목표 : 매개된 의사소통 대 면대면 의사소통을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 매개된 의사소통 대 면대면 의사소통 1) 매개된 의사소통과 면대면 의사소통의 유사점 2) 매개된 의사소통과 면대면 의사소통의 차이점 3) 매개된 의사소통의 결과				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	
	2	강의주제 : 매개된 의사소통의 혜택과 단점 강의목표 : 매개된 의사소통의 혜택과 단점을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 매개된 의사소통의 혜택과 단점 1) 매개된 의사소통의 혜택 2) 매개된 의사소통의 단점					
	3	강의주제 : 매개된 의사소통에 영향을 미치는 요인과 소셜 미디어에서의 역량 강의목표 : 매개된 의사소통의 영향을 미치는 요인을 이해하고 소셜 미디어에서의 역량을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 매개된 의사소통에 영향을 미치는 요인 - 성별, 나이 2) 소셜 미디어에서의 역량 - 긍정적 관계를 함양하기, 자신의 보호하기					
제 3 주	1	강의주제 : 의사소통과 자기 및 자기개념과 자기 존중감 강의목표 : 의사소통과 자기개념을 이해하고 자기개념과 자기존중감을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 의사소통과 자기 2) 자기개념과 자기존중감 - 자기의 생물학적 근원 및 사회적 근원 - 자기개념의 특징 - 문화, 성, 정체성 - 자기충족적 예언과 의사소통				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	

	2	<p>강의주제 : 자기 제시하기: 인상관리로서의 의사소통 강의목표 : 자기 제시하기 즉 인상관리로서의 의사소통을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 자기 제시하기 1) 공적 자기와 사적 자기 2) 인상관리의 특징 3) 왜 인상을 관리하는가? 4) 면대면 인상관리, 온라인 인상관리 5) 인상관리와 정직성</p>	
	3	<p>강의주제 : 관계에서의 자기개방 및 자기개방의 대안들 강의목표 : 관계에서의 자기개방을 이해하고 자기개방의 대안들을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 관계에서의 자기개방 - 자기개방의 모형, 자기개방의 혜택과 위험, 자기개방의 지침 2) 자기개방의 대안들 - 침묵, 거짓말, 얼버무리기, 암시, 회피의 윤리학</p>	
제 4 주	1	<p>강의주제 : 지각 과정과 지각에 영향을 미치는 요인 강의목표 : 지각과정과 지각에 영향을 미치는 요인을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 지각과정 - 선택, 조직화, 해석, 협상 2) 지각에 영향을 미치는 요인 - 정보에 대한 접근, 생리적 영향, 문화적 차이, 사회적 역할</p>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
2	<p>강의주제 : 지각의 공통점 강의목표 : 지각의 공통점에 대해 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 지각의 공통점 1) 관대한 자기지각 2) 첫인상에 대한 집착 3) 가정된 유사성 4) 기대의 영향 5) 두드러진 요인의 영향</p>		
3	<p>강의주제 : 지각 점검 및 감정이입, 인지적 다양성, 그리고 의사소통 강의목표 : 지각 점검을 이해하고 감정이입, 인지적 다양성, 의사소통을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 지각 점검 - 지각 점검의 요소 - 지각 점검의 고려사항 2) 감정이입, 인지적 다양성, 그리고 의사소통 - 감정이입 - 인지적 복잡성</p>		
제 5 주	1	<p>강의주제 : 정서란 무엇인가? 강의목표 : 정서란 무엇인가를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 정서란 무엇인가? 1) 생리적 요소 2) 비언어적 반응 3) 인지적 해석 4) 언어적 표현</p>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
2	<p>강의주제 : 정서 표현에 영향을 미치는 요인 강의목표 : 정서 표현에 영향을 미치는 요인을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 정서 표현에 영향을 미치는 요인 1) 성격 2) 문화 3) 성 4) 사회적 관습 5) 소셜 미디어 6) 정서적 전염</p>		
3	<p>강의주제 : 정서 표현을 위한 지침 강의목표 : 정서 표현을 위한 지침을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 정서 표현을 위한 지침 1) 자신의 느낌 인지하기, 느낌, 말하기, 그리고 행동 사이의 차이 인지하기 2) 정서 어휘 확장하기 3) 복합적인 느낌 공유하기 4) 느낌을 표현할 시간과 장소 구분하기 5) 자신의 느낌에 대한 책임 수용하기 6) 의사소통 통로에 유념하기</p>		
제 6 주	1	<p>강의주제 : 정서 관리하기 강의목표 : 정서 관리하기를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 정서 관리하기 1) 촉진적 정서와 소모적 정서 2) 소모적 정서의 원천 3) 비합리적 사고와 소모적 정서 4) 소모적 정서 최소화하기 5) 촉진적 정서 극대화하기</p>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
2	<p>강의주제 : 상징으로서의 언어 및 이해와 오해 강의목표 : 상징적으로서의 언어를 이해하고 이해와 오해를 설명할 수 있다.</p>		

		<p>강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 상징으로서의 언어 이해와 오해 <ul style="list-style-type: none"> 단어 이해하기: 의미론적 법칙 구조 이해하기: 구문론적 규칙 맥락 이해하기: 화용론적 규칙 	
	3	<p>강의주제 : 언어와 효력 강의목표 : 언어와 효력을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 언어의 효력</p> <ol style="list-style-type: none"> 이름과 정체성 소속 권력과 공손 혼동언어, 정서적 언어 책임감의 언어 	
제 7 주	1	<p>강의주제 : 성(gender)과 언어 및 문화와 언어 강의목표 : 성과 언어를 이해하고 문화와 언어를 설명할 수 있다. 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 성과 언어 <ul style="list-style-type: none"> 내용, 의사소통의 이유, 대화방식 성(gender) 외의 변인 문화와 언어 <ul style="list-style-type: none"> 언어적 소통 방식, 언어의 세계관 	<ol style="list-style-type: none"> 교재, PPT자료, 질의응답, 토론 비언어적 의사소통에 관련된 시청각 자료 시청
	2	<p>강의주제 : 비언어적 의사소통 강의목표 : 비언어적 의사소통을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 비언어적 의사소통</p> <ol style="list-style-type: none"> 비언어적 의사소통의 정의 비언어적 의사소통 기술은 필수적이다. 모든 행동은 의사소통의 가치를 지니고 있다. 비언어적 의사소통은 기본적으로 관계에 기초한다 	
	3	<p>강의주제 : 비언어적 의사소통은 온라인 메시지에서 나타난다. 강의목표 : 비언어적 의사소통이 온라인 메시지에서 나타난다는 것을 이해하고 비언어적 의사소통에 영향을 미치는 요인을 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 비언어적 의사소통은 온라인 메시지에서 나타난다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 비언어적 의사소통은 많은 기능을 수행한다. 비언어적 의사소통은 속임에 대한 단서를 제공한다. 비언어적 의사소통은 모호하다. 비언어적 의사소통에 영향을 미치는 요인 	
제 8 주	1	중간평가	객관식/서술형 평가
	2		
	3		
제 9 주	1	<p>강의주제 : 비언어적 의사소통의 유형 강의목표 : 비언어적 의사소통의 유형을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 비언어적 의사소통의 유형</p> <ol style="list-style-type: none"> 몸의 움직임 목소리, 접촉, 외모 물리적 공간, 물리적 환경 시간 	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>강의주제 : 듣기의 정의 강의목표 : 듣기의 정의를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 듣기의 정의</p> <ol style="list-style-type: none"> 생리적 듣기(혹은 청각) 대 듣기 자동적 듣기 숙고적 듣기 	
	3	<p>강의주제 : 듣기 과정의 여러 요소 강의목표 : 듣기 과정의 여러 요소를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 듣기 과정의 여러 요소</p> <ol style="list-style-type: none"> 생리적 듣기(혹은 청각) 주의하기 이해하기 반응하기 기억하기 	
제 10 주	1	<p>강의주제 : 듣기의 어려움 강의목표 : 듣기의 어려움을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 듣기의 어려움</p> <ol style="list-style-type: none"> 비효율적 듣기의 유형 더 잘 듣지 못하는 이유 더 잘 듣기의 어려움에 대처하기 	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>강의주제 : 듣기 반응의 유형 강의목표 : 듣기 반응의 유형을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 듣기 반응의 유형</p> <ol style="list-style-type: none"> 격려하기 질문하기, 의역하기 지지하기, 분석하기 조언하기, 판단하기 최상의 듣기 반응 선택하기 	
	3	<p>강의주제 : 관계를 형성하는 이유</p>	

		<p>강의목표 : 관계를 형성하는 이유를 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 관계를 형성하는 이유</p> <ol style="list-style-type: none"> 외모 유사성, 보완성 사회적 매력 역량, 개방 근접성, 보상 	
제 11 주	1	<p>강의주제 : 관계역동에 대한 모형 강의목표 : 관계역동에 대한 모형을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 관계역동에 대한 모형</p> <ol style="list-style-type: none"> 발달적 관점 변증법적 관점 	<ol style="list-style-type: none"> 교재, PPT자료, 질의응답, 토론 과제안내 : 관계역동에 대한 모형을 이해하고 관계에서의 의사소통에 대한 개념을 정리하고 자신의 사례를 들어 서술하시오.
	2	<p>강의주제 : 관계의 특징 강의목표 : 관계의 특징을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 관계의 특징</p> <ol style="list-style-type: none"> 관계는 꾸준히 변한다 관계는 문화의 영향을 받는다 	
	3	<p>강의주제 : 관계에서의 의사소통과 대인 간 관계의 유지 강의목표 : 관계에서의 의사소통을 이해하고 대인 간 관계의 유지를 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 관계에서의 의사소통</p> <ol style="list-style-type: none"> 내용적 메시지와 관계적 메시지 관계적 메시지의 유형 메타소통 대인 간 관계의 유지 - 손상된 관계 바로잡기 	
제 12 주	1	<p>강의주제 : 가까운 관계에서의 친밀감 강의목표 : 가까운 관계에서의 친밀감을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 가까운 관계에서의 친밀감</p> <ol style="list-style-type: none"> 친밀감의 차원 남성적/여성적 친밀감 유형 친밀감의 문화적 영향 온라인 관계에서의 친밀감 친밀감의 한계점 	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>강의주제 : 가족관계에서의 의사소통과 친구관계에서의 의사소통 강의목표 : 가족관계에서의 의사소통과 친구관계에서의 의사소통을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 가족 관계에서의 의사소통 <ul style="list-style-type: none"> 가족간 의사소통의 특징, 시스템으로서의 가족 가족 내 의사소통 유형, 소셜 미디어와 가족 의사소통 친구관계에서의 의사소통 <ul style="list-style-type: none"> 친구관계의 유형, 성과 친구관계, 소셜 미디어와 친구관계 	
	3	<p>강의주제 : 연인관계에서의 의사소통 강의목표 : 연인관계에서의 의사소통을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 연인관계에서의 의사소통</p> <ol style="list-style-type: none"> 연인관계의 특성 낭만적 사랑의 전환점 커플의 갈등 유형 사랑의 언어 소셜 미디어와 연인관계 	
제 13 주	1	<p>강의주제 : 의사소통 분위기와 존중 지향 메시지 강의목표 : 의사소통 분위기와 존중 지향 메시지를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 의사소통 분위기와 존중 지향 메시지</p> <ol style="list-style-type: none"> 메시지의 존중 수준 의사소통 분위기의 전개 	<ol style="list-style-type: none"> 교재, PPT자료, 질의응답, 토론 과제제출마감 : 관계역동에 대한 모형을 이해하고 관계에서의 의사소통에 대한 개념을 정리하고 자신의 사례를 들어 서술하시오. 꼭지시험 : 의사소통과 관계역동 그리고 친밀한 관계에서의 대인 간 의사소통에 대한 이해와 능력을 배양하고자 한다. 이를 위한 개념을 OX 유형의 문제를 통해 학습 상태를 점검한다.
	2	<p>강의주제 : 방어: 원인과 치료 강의목표 : 방어의 원인과 치료를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 방어: 원인과 치료</p> <ol style="list-style-type: none"> 체면을 위협하는 행위 타인의 방어 예방하기 	
	3	<p>강의주제 : 체면 세우기 강의목표 : 체면 세우기를 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 체면 세우기</p> <ol style="list-style-type: none"> 자기주장적 메시지 비판에 대한 비방어적 반응 	
제 14 주	1	<p>강의주제 : 갈등의 본질 강의목표 : 갈등의 본질을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 갈등의 본질</p> <ol style="list-style-type: none"> 갈등의 정의 갈등의 당위성 갈등의 유익성 	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>강의주제 : 갈등 스타일 강의목표 : 갈등 스타일을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 갈등스타일</p>	

		1) 회피하기(패-패) 2) 수용하기(패-승) 3) 경쟁하기(승-패) 4) 타협하기(부분적 패-패) 5) 협력하기(승-승) 6) 사용할 스타일	
	3	강의주제 : 관계 체계에서의 갈등과 갈등 유형에서의 변인, 건설적 갈등 기술 강의목표 : 관계 체계에서의 갈등과 갈등 유형에서의 변인, 건설적 갈등 기술을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 1) 관계 체계에서의 갈등 - 상보적, 대칭적, 병렬적 유형, 유해한 갈등관리 패턴: 네 명의 기수, 갈등 의례 2) 갈등 유형에서의 변인 - 성(gender), 문화 3) 건설적 갈등 기술 - 협력적 문제 해결, 건설적 갈등: 질문과 대답	
제 15 주	1 2 3	기말평가	객관식/서술형 평가

5. 성적평가 방법

중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	0 %	100 %	

6. 수업 진행 방법

강의 방법 : 강의계획서 상의 해당 주차별 이론을 강의하며 질의응답 형식으로 수업을 진행하고, 토론, 발표를 통하여 학생들의 역량을 고취시킨다.

1. 질의응답 :

- 강의 시작 시 주요 의제를 제시하고 관련 이슈에 대한 탐색적 질문을 통해 주의를 환기시킨다.
- 강의 중에 학습한 개념과 사례에 대한 질의응답을 통해 더블루프 러닝이 될 수 있도록 유도한다.

2. 토론 :

- 최신 사례를 통해 실무적 의의를 고찰하고 적용 방법을 고려한다.
- 사례 분석을 통해 문제의 접근과 해석, 해결 방안에 대한 탐색적 고찰이 이루어지도록 유도한다.

3. 발표 : 수업내용을 바탕으로 주제를 제시하여 주제에 대한 탐색적 고찰을 이루도록 하고, 조별로 발표자료를 작성하여 서로의 의견을 공유하도록 한다.

7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

8. 강의유형

이론중심(), 토론, 세미나 중심(), 실기 중심(), 이론 및 토론,세미나 병행(○), 이론 및 실험,실습 병행(), 이론 및 실기 병행(),