

# 수업계획서

1. 강의개요							
학습과목명	산업심리학	학점	3	교.강사명	추후안내	교.강사 전화번호	추후안내
강의시간	3	강 의 실	추후안내	수강대상		E-mail	추후안내
2. 교과목 학습목표							
<p>산업심리학은 심리학의 제반원리나 이론을 산업현장에 응용하는 학문으로서 21세기 인공지능의 발전이 가속화되고 있는 상황 속에서 더욱더 관심의 대상이 되고 있는 학문분야이다. 그 이유는 과학기술의 발전에도 불구하고 인간에 대한 동기부여를 어떻게 해야 하는지에 대한 과제는 여전히 풀기 어려운 숙제이기 때문이다. 산업심리학은 심리학을 기초로 하여 조직구성원들의 개인의 만족도와 적응도를 촉진 시키고, 경영자와 근로자의 관계를 발전시키는 등 산업현장의 매우 중요한 문제를 해결하는데 있어서 연구의 필요성이 있다. 이러한 맥락에서 산업심리학의 응용분야인 인사심리학, 조직심리학, 안전심리학을 이해하고, 중업원의 선발원리부터 직무수행평가, 조직동기와 태도이론을 이론하여 현장에 적용할 수 있도록 하는 것이 이 과목의 학습목표이다. 산업심리학을 통해서 중업원의 동기부여와 직무태도 향상 및 직장 내에서 인간관계를 활성화하기 위한 리더십의 발전을 위한 초석을 마련하는 것을 목표로 한다.</p>							
3. 교재 및 참고문헌							
산업심리학의 이해. 이순열. 한국학술정보. 2018.							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	<b>1. 강의주제:</b> 산업심리학의 정의 <b>2. 강의목표:</b> 산업심리학의 정의를 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 산업심리학의 여러분야 / 2) 산업심리학의 정의				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	
	2	<b>1. 강의주제:</b> 산업심리학의 발전과정 <b>2. 강의목표:</b> 산업심리학의 발전과정을 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 산업심리학의 태동(1900-1916년) 2) 1차 세계대전과 산업심리학 발달(1917-1918년) 3) 산업심리학 연구의 활성화(1919-1940) 4) 2차 세계대전과 산업심리학 발달(1941-1945) 5) 사회변화와 산업심리학 발달(1946-현재)					
	3	<b>1. 강의주제:</b> 산업심리학의 범위 <b>2. 강의목표:</b> 산업심리학의 범위를 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 인사심리학 2) 조직심리학 3) 소비자심리학 4) 공학심리학					
제 2 주	1	<b>1. 강의주제:</b> 직무분석 <b>2. 강의목표:</b> 직무분석에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 직무 하위영역 2) 직무분석의 용도 3) 직무분석 단계 4) 직무분석의 유형 5) 직무분석을 위한 정보수집 출처 6) 정보수집 방법 7) 질문지를 이용한 정보수집 8) 직무분석의 결과물				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	
	2	<b>1. 강의주제:</b> 직무평가 <b>2. 강의목표:</b> 직무평가에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 직무평가란 2) 직무평가 방법들					
	3	<b>1. 강의주제:</b> 직무설계 <b>2. 강의목표:</b> 직무설계에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 직무설계란 / 2) 직무설계 방법 / 3) 직무설계 유형					
제 3 주	1	<b>1. 강의주제:</b> 모집 1 <b>2. 강의목표:</b> 모집에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 모집의 정의 2) 모집 목표 3) 모집 절차 4) 모집에 영향을 주는 요인				교재, PPT자료, 질의응답, 토론	

		5) 모집자원	
	2	<b>1. 강의주제:</b> 모집 2 <b>2. 강의목표:</b> 모집에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 내부노동시장에서의 모집 2) 외부노동시장에서의 모집 3) 모집에 대한 대안적 방법 4) 모집 방법과 예측타당도	
	3	<b>1. 강의주제:</b> 선발 <b>2. 강의목표:</b> 선발에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 선발 원리 2) 선발 방법 3) 심리검사의 종류와 유형 4) 선발의사 결정	
제 4 주	1	<b>1. 강의주제:</b> 직무수행평가의 목적과 유형 <b>2. 강의목표:</b> 직무수행평가의 목적과 유형을 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 직무수행평가의 목적 2) 직무수행측정의 유형 - 객관적 측정치, 주관적 측정	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<b>1. 강의주제:</b> 직무수행 평가자 및 평가기법 <b>2. 강의목표:</b> 직무수행평가자 유형과 평가기법을 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 직무수행평가자 - 상사평가, 동료평가, 부하평가 - 자기평가, 고객평가, 다면평가 2) 직무수행 평가기법 - 평정법, 등위법, 짝진 비교법 - 강제배분법, 강제선택법, 결정사건법 - 행동관찰척도, 행동기준 평정척도, 혼합표준척도	
	3	<b>1. 강의주제:</b> 직무수행평가의 오류 <b>2. 강의목표:</b> 직무수행평가의 오류를 이해하고 이를 줄일 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 직무수행평가의 오류 - 후광효과 - 순서에 의한 오류 - 중앙집중 경향, 관대화 경향, 엄격화 경향, 편견 2) 직무수행평가 오류의 감소 - 평가도구 개발, 평가자 훈련 3) 직무수행평가의 활용	
제 5 주	1	<b>1. 강의주제:</b> 경력개발 1 <b>2. 강의목표:</b> 경력개발에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 경력개발의 의미와 중요성 - 경력목표, 경력계획, 경력개발 2) 경력개발 목적과 경력육구 - 경력개발 목적, 경력육구 3) 경력개발관리 원칙 - 적재적소의 원칙, 승진경로의 원칙 - 후진양성과 인재육성의 원칙	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<b>1. 강의주제:</b> 경력개발 2 <b>2. 강의목표:</b> 경력개발에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 개인차원의 경력개발 모델 - 경력앵커 모델, 경력단계 모델 - Hall의 경력단계 모형 2) 조직차원의 경력개발 모델 - Leach 모델 3) 경력개발 기법 - 자기신고 제도, 직능자격 제도, 직무순환 제도 - 평가센터 방법, 기능목록 제도 - 경력개발 실천기법, 수정된 생애 경력단계	
	3	<b>1. 강의주제:</b> 조직개발 <b>2. 강의목표:</b> 조직개발에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 조직개발의 목적 2) 조직개발의 세 가지 기본개념 3) 조직변화 모델 4) 조직개발을 위한 개입의 세 가지 차원 5) 변화에 대한 조직 저항 극복 6) 권한위임 7) 조직개발을 위한 개입 8) 조직개발의 가치와 윤리	
제 6 주	1	<b>1. 강의주제:</b> 산업훈련 <b>2. 강의목표:</b> 산업훈련에 대해 이해할 수 있다. <b>3. 강의 세부내용</b> 1) 산업훈련의 목적과 전략	교재, PPT자료, 질의응답, 토론

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 산업훈련 및 교육의 목적, 산업훈련 및 교육의 전략</li> <li>2) 산업훈련 및 교육의 본질</li> <li>- 산업훈련 및 교육의 성격, 훈련 및 교육의 속성</li> <li>3) 산업훈련 및 교육의 과정</li> </ul>	
	2	<p><b>1. 강의주제:</b> 교육 요구분석 및 학습원리</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 교육, 훈련에 대한 요구분석과 학습 원리에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 교육 및 훈련에 대한 요구분석</li> <li>- 개인분석, 과제분석, 조직분석</li> <li>2) 학습원리</li> <li>- 적극적 연습, 집중학습과 분산학습</li> <li>- 전체학습과 부분학습, 학습전이, 피드백, 강화</li> </ul>	
	3	<p><b>1. 강의주제:</b> 성인교육의 특징 및 산업교육의 방법</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 성인교육의 특징 및 원리와 산업교육의 방법에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 성인교육의 특징 및 원리</li> <li>- 학교교육의 특징, 성인교육의 특징</li> <li>- 성인교육의 기본 원리, 성인교육의 촉진 원리</li> <li>2) 산업교육 및 훈련의 방법</li> <li>- 직장 내 훈련(OJT), 직장 외 훈련(Off-JT)</li> <li>- 자기개발훈련</li> <li>3) 교육 및 훈련 프로그램의 평가</li> <li>- 평가의 기준, 교육 및 훈련의 타당도</li> </ul>	
제 7 주	1	<p><b>1. 강의주제:</b> 조직이론 형성의 배경</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 조직이론 형성의 배경을 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <p>조직이론 형성의 배경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 관료주의</li> <li>2) 과학적 경영 관리</li> <li>3) Hawthorne 연구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 교재, PPT자료, 질의응답, 토론</li> <li>2. 조직에 대한 시청각 자료 시청</li> </ul>
	2	<p><b>1. 강의주제:</b> 조직이론</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 조직이론에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 고전이론</li> <li>2) 신고전적 조직이론</li> </ul>	
	3	<p><b>1. 강의주제:</b> 조직구조</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 조직구조에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 조정기제</li> <li>2) Mintzberg의 조직의 다섯 가지 기본 부분</li> <li>3) 재조직화와 감축</li> <li>4) 사회적 체계의 구성요소</li> </ul>	
제 8 주	1	중간평가	객관식/서술형 평가
	2		
	3		
제 9 주	1	<p><b>1. 강의주제:</b> 직무동기 1</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 직무동기에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 동기개념</li> <li>2) 동기유형</li> <li>3) 동기이론</li> <li>4) Maslow의 동기이론</li> <li>5) ERG이론</li> <li>6) Herzberg의 동기-위생이론</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 교재, PPT자료, 질의응답, 토론</li> <li>2. 과제안내 : 동기부여 이론에 기초하여 조직구성원들의 행복한 직장생활이 될 수 있는 방법을 개인적인 견해로 제시하시오.</li> </ul>
	2	<p><b>1. 강의주제:</b> 직무동기 2</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 직무동기에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 성취동기이론</li> <li>2) 직무특성이론</li> <li>3) 형평이론</li> <li>4) 기대이론</li> <li>5) 목표설정이론</li> <li>6) 관리시스템이론</li> <li>7) 조직행동수정이론</li> </ul>	
	3	<p><b>1. 강의주제:</b> 직무만족</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 직무만족에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 직무만족의 특징</li> <li>2) 직무만족의 종류</li> <li>3) 직무만족에 영향을 미치는 요인</li> <li>4) 직무만족의 영향</li> </ul>	
제 10 주	1	<p><b>1. 강의주제:</b> 세력 및 영향력</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 세력 및 영향력의 의미를 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <p>세력 및 영향력 : 1) 세력의 근원 / 2) 세력의 유형</p>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p><b>1. 강의주제:</b> 리더십의 유형 1</p>	

		<p>2. <b>강의목표:</b> 리더십의 유형을 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 특성이론</li> <li>2) 리더행동이론</li> <li>3) 상황이론</li> <li>4) 거래적 리더십과 변혁적 리더십</li> <li>5) 카리스마 리더십</li> </ol>	
	3	<p>1. <b>강의주제:</b> 리더십의 유형 2</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 리더십의 유형을 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 자기리더십</li> <li>2) 서번트리더십</li> <li>3) 글로벌리더십</li> <li>4) 팔로워십</li> <li>5) 코칭리더십</li> </ol>	
제 11 주	1	<p>1. <b>강의주제:</b> 조직태도 1</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 조직태도에 대해 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <p>조직태도</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 직업몰입과 조직몰입</li> <li>2) 조직 시민 행동</li> <li>3) 조직 공정성</li> <li>4) 권한위임</li> </ol>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>1. <b>강의주제:</b> 조직태도 2</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 조직태도에 대해 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <p>조직태도</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 조직의사소통</li> <li>2) 신뢰</li> <li>3) 심리적 계약</li> <li>4) 조직동일시</li> </ol>	
	3	<p>1. <b>강의주제:</b> 직무태도</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 직무태도에 대해 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <p>직무태도</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 직무관여</li> <li>2) 직무수행</li> <li>3) 반사회적 행동</li> <li>4) 폭력</li> <li>5) 역할과부하와 역할갈등, 역할모호성</li> </ol>	
제 12 주	1	<p>1. <b>강의주제:</b> 직장에서의 신체건강</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 직장에서의 신체건강에 대해 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <p>직장에서의 신체건강</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 반복 동작과 건강</li> <li>2) 작업시간</li> <li>3) 생체주기</li> <li>4) 피로</li> </ol>	교재, PPT자료, 질의응답, 토론
	2	<p>1. <b>강의주제:</b> 직장에서의 정신건강</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 직장에서의 정신건강에 대해 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <p>직장에서의 정신건강</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 부하와 부담 그리고 과부하</li> <li>2) 직무스트레스</li> <li>3) 고용형태와 정신건강</li> <li>4) 만족과 정신건강</li> <li>5) 일-가정 갈등</li> <li>6) 정서적 탈진</li> <li>7) 정서노동</li> </ol>	
	3	<p>1. <b>강의주제:</b> 해고와 실직 그리고 건강</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 해고와 실직 및 건강에 대해 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 해고와 실직 그리고 건강 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실직으로 인한 스트레스, 정신건강과 신체건강에 미치는 실직의 영향</li> <li>- 실직과 사회적지지</li> </ul> </li> <li>2) 노동자 지원프로그램을 통한 건강관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생존자 증후군, 사고로부터의 회복, 부당한 대우로부터의 회복</li> </ul> </li> </ol>	
제 13 주	1	<p>1. <b>강의주제:</b> 조직문화</p> <p>2. <b>강의목표:</b> 조직문화에 대해 이해할 수 있다.</p> <p>3. <b>강의 세부내용</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 조직문화의 정의</li> <li>2) 조직문화의 기능</li> <li>3) 조직문화의 특징</li> <li>4) 조직문화의 창조 및 유지</li> <li>5) 조직문화의 명암</li> <li>6) 조직문화 모형</li> </ol>	<p>1. 교재, PPT자료, 질의응답, 토론</p> <p>2. 과제제출마감 : 동기부여 이론에 기초하여 조직구성원들의 행복한 직장생활이 될 수 있는 방법을 개인적인 견해로 제시하시오.</p>
	2	<p>1. <b>강의주제:</b> 조직변화</p>	

		<p><b>2. 강의목표:</b> 조직변화에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <p>1) 조직변화 압력</p> <p>2) 조직변화 단계</p> <p>3) 조직개발</p>				
	3	<p><b>1. 강의주제:</b> 갈등관리와 의사결정</p> <p><b>2. 강의주제:</b> 갈등관리와 의사결정을 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <p>1) 갈등 - 갈등의 관점, 개인 간 갈등, 집단 간 갈등</p> <p>2) 협상 - 협상 전제, 협상 유형, 협상 절차, 협상과 제삼자 개입</p> <p>3) 의사결정</p> <p>- 의사결정의 정의와 중요성, 의사결정 유형, 의사결정 모델</p> <p>- 효과적인 의사결정 방법들</p> <p>4) 의사소통</p> <p>- 의사소통의 기능과 과정</p> <p>- 의사소통망, 의사소통 방법, 의사소통 장애와 극복</p> <p>5) 설득</p> <p>- 설득의 정의, 설득을 위한 의사소통, 설득의 경로</p> <p>- 설득에 영향을 미치는 요소, 설득 커뮤니케이션 모형</p>	3. 쪽지시험 : 산업심리학과 관련된 학문적, 실무적 개념과 이론을 학습함으로써 경영 현장에서 사용 가능한 사례해석 능력을 배양하고자 한다. 이를 위한 개념을 OX 유형의 문제를 통해 학습 상태를 점검한다			
제 14 주	1	<p><b>1. 강의주제:</b> 소비자 및 마케팅심리학</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 소비자심리학과 마케팅심리학을 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 세부 강의내용</b></p> <p>1) 소비자심리학</p> <p>- 상품가격과 특성, 소비자 연구의 기본 개념</p> <p>- 소비자에게 영향을 미치는 환경적 요인, 소비자 연구의 접근방법</p> <p>2) 마케팅심리학</p> <p>- 경영철학과 마케팅의 역사</p> <p>- 소비자와 마케팅 전략, 소비자와 마케팅믹스</p>	1. 교재, PPT자료, 질의응답, 토론 2. 위험감수성에 대한 자신의 견해 발표			
	2	<p><b>1. 강의주제:</b> 광고심리학</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 광고심리학을 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 세부 강의내용</b></p> <p>1) 광고목표와 광고전략 - 광고목표, 광고전략</p> <p>2) 크리에이티브 실현 - 소구점과 실현방법, 포지셔닝 전략, 크리에이티브 효과</p> <p>3) 광고평가 - 광고자체에 대한 평가, 커뮤니케이션 효과에 대한 평가</p>				
	3	<p><b>1. 강의주제:</b> 안전심리</p> <p><b>2. 강의목표:</b> 안전심리에 대해 이해할 수 있다.</p> <p><b>3. 강의 세부내용</b></p> <p>1) 사고이론</p> <p>2) 안전심리의 정의</p> <p>- 객관적 위험과 안전 vs 주관적 위험과 안전</p> <p>- 객관적 위험과 객관적 안전의 특성</p> <p>- 주관적 위험과 주관적 안전의 특성</p> <p>- 위험감수성</p>				
제 15 주	1 2 3	기말평가	객관식/서술형 평가			
<b>5. 성적평가 방법</b>						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	0 %	100 %	
<b>6. 수업 진행 방법</b>						
강의 방법 : 강의계획서 상의 해당 주차별 이론을 강의하며 질의응답 형식으로 수업을 진행하고, 토론,발표를 통하여 학생들의 역량을 고취시킨다.						
1. 질의응답 : - 강의 시작 시 주요 의제를 제시하고 관련 이슈에 대한 탐색적 질문을 통해 주의를 환기시킨다. - 강의 중에 학습한 개념과 사례에 대한 질의응답을 통해 더블루프 러닝이 될 수 있도록 유도한다.						
2. 토론 : - 최신 사례를 통해 실무적 의의를 고찰하고 적용 방법을 고려한다. - 사례 분석을 통해 문제의 접근과 해석, 해결 방안에 대한 탐색적 고찰이 이루어지도록 유도한다.						
3. 발표 : 수업내용을 바탕으로 주제를 제시하여 주제에 대한 탐색적 고찰을 이루도록 하고, 조별로 발표자료를 작성하여 서로의 의견을 공유하도록 한다.						
<b>7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항</b>						
<b>8. 강의유형</b>						
이론중심( ), 토론, 세미나 중심( ), 실기 중심( ), 이론 및 토론,세미나 병행( O ), 이론 및 실험,실습 병행( ), 이론 및 실기 병행( ),						