
2022

Porter Prize Excellence in CSV

제9회 CSV·ESG 포터상 우수기업 사례집



대한적십자사

‘재난 안전 현장’의 안전관리 체계 강화를 통한 공공성 향상



안전보건관리 체계 운영으로 시민, 봉사원, 근로자 모두가 ‘안전한’ 사회를 구축하고 있습니다.

Process

현행 산업안전보건관리 보완, 통합 컴플라이언스 체계, 협력업체 안전보건관리체계, 통합 컴플라이언스 체계의 경영 내재화 등 총 4개 영역에 대해 ESG 경영을 추진하고 있다. 사회적 책임 강화를 위하여 안전보건 총괄·관리·보고 업무 수행 프로세스를 운영하고 있으며 산업안전보건위원회 및 안전보건협의체를 구성하는 등 내·외부 근로자를 대상으로 소통을 강화하고 피드백을 제고하고 있다. 반기별로 49개 기관을 대상으로 정기 점검을 실시하고 최고경영자에게 보고하고 있다. 또한, 유기적 P.D.C.A 환류과정을 통해 대한적십자사 안전보건 컴플라이언스 체계 운영 및 강화가 이루어지고 있으며, 조직별로 단위업무를 부여하여 각 담당조직이 유기적으로 협업하고 있다.

Activities

- 1) 중대재해 예방을 위한 소통채널(피드백)운영:** 사회적 가치 공유를 위한 시민 청취 프로세스로서 중대재해 예방 신고센터를 운영하고 있다.
- 2) 안전보건관리 운영 규정:** 안전보건관리지침, 안전보건관리 종합 가이드 라인, 계약사무 정책 강화, 위기상황 대응 절차 도급, 용역, 위탁 등의 종사자 안전보건 확보 조치 세부 가이드라인을 마련하여 정합성을 확보하였다.

Performance(성과)

‘재난안전 현장’에서 국민의 생명보호와 피해를 최소화하기 위해 지역별·조직별 유기적 협업을 통해 빈틈없는 사회적 책임을 달성하고 있다. 연간 구호종합계획 및 업무절차를 통해 구호요원을 양성하고 이들은 재난 발생 시 구호품 지원 및 이재민 대피소 설치 업무를 수행한다. 혈액관리본부에서는 4대 기준서를 활용한 품질관리 위원회 운영, 보관장소, 건강상태, 채혈공정 관리의 업무 처리절차를 운용하는 중이다. 적십자병원은 의료 소외지역에 필수의료서비스를 제공하며 사회적가치를 창출하고 있다. 전국의 대한적십자사 사업장은 봉사활동 및 감수에 참여하는 시민의 안전을 위해 시설물 안전점검체계를 구축하였고 더욱 세분화된 맞춤 가이드라인을 통해 점검·보고 체계를 강화하고 있다.

Future(전망)

대한적십자사 안전보건 컴플라이언스 체계 운영 및 경영 내재화를 통해 지속 가능한 인도주의를 실천하며 우리사회에 사회적 책임을 다하는 것을 목표로 하고 있다. 코로나19 상황속에서도 국민의 생명과 건강을 보호하기 위해 노력한 것처럼, 앞으로도 생명을 살리는 적십자운동 안에서 사회적 공유가치 창출을 위한 핵심 업무를 추진하며, 기존 경영관리 체계와 전사적 리스크 관리 안에서의 컴플라이언스 내재화를 실행하고 있다. 대한적십자사는 효율성, 효과적 업무 수행을 위해 P.D.C.A 순환체계를 적용하여 운영하고 있으며, 지속적으로 시정 및 개선이 이루어질 예정이다.